



Politique de confidentialité

Politique de confidentialité.

Nous collectons des données personnelles vous concernant afin de vous proposer nos services dans les meilleures conditions. Notre société reconnaît et respecte la confidentialité des données que vous nous communiquez. Les règles de confidentialité ci-dessous décrivent comment nous utilisons les informations personnellement identifiables des internautes telles que le nom, le prénom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone...

Ces règles ne concernent que la collecte de données sur notre site uniquement par le biais d'un formulaire de demande d'information, prise de contact ou abonnement à notre newsletter.

En utilisant le site et en complétant ces formulaires, vous acceptez que ces informations soient collectées et utilisées comme spécifié ci-dessous.

Quelles informations du client collectons-nous ?

Nous collectons les coordonnées générales de l'internaute, c'est-à-dire, son nom, prénom, nom de société, son statut : particulier ou professionnel, téléphone, adresse e-mail ainsi que des informations propres aux services pour lesquels vous nous sollicitez. Les données marketing seront collectées 3 ans maximum, et les données liées à la facturation des commandes 6 ans maximum.

Comment utilisons-nous vos informations ?

Le but premier de cette collecte est de pouvoir répondre à vos demandes d'informations relatives à nos produits et services (demande d'information générale, demande de rendez-vous, souscription à notre newsletter).

Communication client: Nous pourrions utiliser vos informations pour communiquer avec vous et considérons cette communication comme partie intégrante de notre service. Nous utiliserons votre adresse e-mail pour vous informer des nouveautés, des offres promotionnelles et offres de tiers occasionnelles susceptibles de vous intéresser.

Si vous ne souhaitez pas recevoir ces offres, vous pourrez toujours vous désabonner en nous retournant le mail avec la mention « Se désabonner »

Avec qui partageons-nous vos informations ?

Les données que nous collectons ne seront jamais transmises à des entreprises tierces.

Suppression, modification ou rectification de vos données personnelles.

Vos données personnelles sont stockées dans une base de données et utilisées pour l'envoi de newsletters telles que décrites dans le paragraphe ci-dessus (communication client), vous aurez la possibilité de vous désinscrire en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de chaque e-mail.

Vous avez le droit de rectifier, modifier, supprimer ou recueillir vos données à caractère personnel, et ce à tout moment en envoyant un mail à info@happytude.be